

ÁLTALÁNOS VISZONTELADÓI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen dokumentum az **APCOM Hungary Kft.** (székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13. D épület (Graphisoft park DT/D épület), cégjegyzékszám: 01-09-962563, adószám: 23373682-2-44) mint Forgalmazó (a továbbiakban: **Forgalmazó**) és magyarországi viszonteladó partnerei (a továbbiakban: **Viszonteladó**) közötti viszonteladói szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Forgalmazó és a Viszonteladó közötti valamennyi – írásban vagy ráutaló magatartással (megrendeléssel) megkötött – viszonteladói szerződésnek részévé válik, kivéve, ha a Felek írásban megkötött egyedi megállapodása eltérő szerződési feltételt állapít meg. Ha az általános szerződési feltétel és az egyedi szerződési feltétel egymástól eltér, ez utóbbi válik a szerződés részévé.

1. A viszonteladói szerződés tárgya

- 1.1. Forgalmazó – mint nagykereskedelmi tevékenységet folytató gazdasági társaság - a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, elektronikus kereskedelem útján biztosítja Viszonteladó részére az általa forgalmazott termékek (a továbbiakban: Termékek) nagykereskedelmi áron történő vásárlásának lehetőségét.
- 1.2. Viszonteladó kizárólag a Forgalmazó által forgalmazott Termékek értékesítési engedélyével is rendelkező, kis-, vagy nagykereskedelmi tevékenységet végző vállalkozás lehet. Viszonteladó a Forgalmazó viszonteladói adatbázisában történő regisztráció során köteles igazolni (cégkivonattal, üzlet működési engedélyével stb.), hogy jogosult a Termékek kis-, vagy nagykereskedelmi forgalmazásával foglalkozni.
- 1.3. Viszonteladó a jelen ÁSZF rendelkezései alapján jogosult a Termékeket a Forgalmazótól - kizárólagosan kis-, vagy nagykereskedelmi tevékenységként végzett továbbértékesítési céllal – nagykereskedelmi áron megvásárolni.
- 1.4. Viszonteladó a Termékeket kizárólag az Európai Unió, illetve az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (European Free Trade Association, EFTA) területén értékesítheti és forgalmazhatja. Viszonteladó nem jogosult a Termékeknek az Európai Unió, illetve az Európai Szabadkereskedelmi Társulás területén kívülre történő értékesítésében, illetve forgalmazásában (ideértve a bérbe- vagy lízingbe adást is), bármilyen módon – közvetlenül vagy közvetve – közreműködni.
- 1.5. A Forgalmazó jogosult a Viszonteladó részére személyre szabott kereskedelmi feltételeket kialakítani, illetve azokat módosítani vagy megszüntetni.

- 1.6. A Forgalmazó és a Viszonteladó közötti elektronikus kereskedelem során a Viszonteladó nem minősül az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében fogyasztónak.
- 1.7. A Viszonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a viszonteladói szerződés tartama alatt a bemutatott és igazolt cégnyilvántartási, illetve egyéni vállalkozói jogállását nem szünteti meg. Amennyiben Viszonteladó vállalkozása átalakul, illetve a tulajdonosok vagy az ügyvezetés személyét érintő változás következik be, köteles ezt a körülményt a változásról szóló döntéssel egyidejűleg jelezni Forgalmazó felé. Forgalmazó fenntartja magának a jogot, hogy ilyen esetekben belátása szerint döntsön a szerződés továbbviteléről, vagy megszüntetéséről. Viszonteladó a módosítás bejegyzése után köteles a vonatkozó végzést bemutatni Forgalmazó felé. Az itt megjelölt értesítés elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 1.8. Viszonteladó 3. személyek felé történő értékesítéskor a saját nevében jár el és a Forgalmazót nem hozhatja kapcsolatba olyan termékkel, amely nem tárgya a jelen szerződésnek. Viszonteladó nem jogosult olyan kijelentést tenni vagy bármilyen módon eljárni, amellyel bármilyen kötelezettséget vállal a Forgalmazó nevében.
- 1.9. A jelen szerződés nem biztosít kizárólagos forgalmazási jogot a Viszonteladó számára a Termékek vonatkozásában.
- 1.10. A Forgalmazónak a Termékekre vonatkozó ajánlatai kötelezettség nélkül és a Termék gyártójának, illetve beszállítójának teljesítésétől függően állnak fenn.

2. További együttműködés

- 2.1. Forgalmazó támogatást nyújthat a Viszonteladó részére, különösen a Termékek forgalmazásával kapcsolatos tanácsadási tevékenység, valamint a marketing, reklám és PR tevékenység terén.
- 2.2. Forgalmazó jogosult a Viszonteladó viszonteladói tevékenységét a Termékekre vonatkozó marketing, reklám és PR tevékenység vonatkozásában ellenőrizni. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Viszonteladó nem tartja be a Forgalmazó vagy a gyártó által meghatározott és Viszonteladó számára a Forgalmazó által közvetített feltételeket.
- 2.3. Viszonteladó köteles a Forgalmazó és a Termékek gyártója jó hírnevének védelmére, e kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Viszonteladónak törekednie kell arra, hogy saját üzletvitele kedvező legyen a Termékek és a Termékek gyártójának jó hírneve szempontjából.
- 2.4. Viszonteladó köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a Termékek gyártóját a Termékekkel összefüggésben megillető jogosultságok (szerzői jog, goodwill, jó hírnév)

védelme és megőrzése érdekében és köteles haladéktalanul értesíteni a Forgalmazót vagy a Termék gyártóját minden olyan tudomására jutott tényről, vagy körülményről, amely alkalmas ezen jogosultságok sérelmére.

3. A Termékek ára

- 3.1.** Viszonteladó a viszonteladói árlista szerinti, személyre szabott kereskedelmi feltételek alapján jogosult vásárolni.
- 3.2.** A viszonteladói árlistában rögzített ellenérték összegét a Forgalmazó bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Viszonteladó az árváltoztatást köteles tudomásul venni.
- 3.3.** Forgalmazó az aktuális viszonteladói árlistáját elektronikus úton eljuttatja a Viszonteladóhoz és / vagy az árlistát tartalmazó webes felületéhez hozzáférést biztosít a Viszonteladó számára.
- 3.4.** A viszonteladói árlista és annak adatai, valamint a Viszonteladó elektronikus rendelési felületének tartalma üzleti titkot képeznek. Viszonteladó az árlistát és az abban foglalt adatokat kizárólag a Forgalmazó felé történő megrendeléseikhez használhatja fel. Viszonteladó az árlistát és a Forgalmazó elektronikus rendelési felületének tartalmát, az abban foglalt adatokat 3. személy részére nem teheti hozzáférhetővé, e kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 3.5.** A Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelt és visszaigazolt Termékek árát megváltoztassa, amennyiben a megrendelés visszaigazolását követően - árfolyamváltozás, illetve a gyártó vagy a beszállító részéről történt áremelés következtében – a forgalmazói költség növekedése következett be. Ezt a körülményt a Forgalmazó – a Viszonteladó kérésére – igazolni köteles.
- 3.6.** A Forgalmazó viszonteladói árlistája a weboldalra történt feltöltéssel lép hatályba. Viszonteladó köteles legalább hetente egyszer felkeresni a forgalmazó honlapját, hogy ellenőrizze az aktuális árlistát.

4. Rendelési feltételek

- 4.1.** Viszonteladó a Forgalmazó felé megrendelését kizárólag elektronikus úton (a Forgalmazó elektronikus nagykereskedelmi rendszerében történő elektronikus megrendelés útján) küldi el. A Viszonteladónak a Forgalmazó elektronikus nagykereskedelmi rendszerébe történő belépéshez regisztrálnia kell magát és a sikeres regisztrációt követően, a kapott jelszó alkalmazásával tudja megrendelését megküldeni.
- 4.2.** A hibásan vagy hiányosan megküldött megrendelésekért a Forgalmazó felelősséget nem vállal.

- 4.3. A megrendelés beérkezését a Forgalmazó legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja.
- 4.4. A megrendelések 4.3. szerinti visszaigazolása nem jelenti a leadott megrendelés tartalmának automatikus elfogadását. A Forgalmazó a megküldött megrendeléseket bármilyen jogszerű okból jogosult részben vagy egészben visszautasítani.
- 4.5. Forgalmazó a Vízszeladó megrendelését raktáron lévő szabad készlet esetén teljesíti, amennyiben a teljesítésnek semmilyen további akadály nem áll fenn (pl. a Vízszeladónak nincs lejárt tartozása). Lejárt tartozás esetén a Forgalmazó nem teljesít újabb megrendelést a Vízszeladó részére.
- 4.6. Forgalmazó az általa forgalmazott, az árlistán szereplő, de készleten nem lévő Termékek szállítási határideje tekintetében – ideértve különösen a Termék gyártójának, illetve beszállítójának nem szerződés szerinti teljesítéséből adódó esetleges késedelmeket – nem vállal felelősséget. Vízszeladó 3. személyek felé nem jogosult semmilyen teljesítési, illetve egyéb kötelezettséget vállalni a Forgalmazó nevében.
- 4.7. A Forgalmazó a megrendelést részszállítással is jogosult teljesíteni (a beszállító teljesítésétől függően).
- 4.8. A Forgalmazó nem felelős a megrendelés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, amennyiben az a beszállító teljesítésének elmaradásával vagy késedelmével függ össze.
- 4.9. Vízszeladó a megrendelését a megrendelés napján 16 óráig, vagy amennyiben az nem munkanapra esik, akkor az azt követő első munkanapon 10 óráig mondhatja le jogkövetkezmények nélkül. A megrendelés lemondása kizárólag írásban (a logisztikai információkat tartalmazó található e-mailben) érvényes. Ezt követően érkezett lemondás esetén a Vízszeladó lemondási díj fizetésére köteles. A lemondási díj a Termék gyártója, illetve beszállítója által a Forgalmazó felé érvényesített lemondási díjjal egyező mértékű, melyet a Forgalmazó áthárít a Vízszeladóra.
- 4.10. Amennyiben a Termék gyártója, illetve beszállítója a lemondást nem fogadja el, úgy a Forgalmazó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vízszeladót, aki köteles a megrendelt Terméket átvenni és a vételárat a Forgalmazónak megfizetni.
- 4.11. Az egyedi Termékkonfigurációkra (CTO) vonatkozó megrendelési igényt a Vízszeladó e-mailben jelzi a Forgalmazó felé.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A megrendelt Termékek ellenértékét Vízszeladó átutalással fizeti meg. Amennyiben a Forgalmazó nem biztosít halasztott fizetési lehetőséget a Vízszeladónak, úgy a megrendelt Termékek átvételére, illetve kiszállítására csak azt követően kerülhet sor, hogy ha a

megrendelt Termékek ellenértékét a Viszonteladó a megrendelés visszaigazolását követően átutalta és az a Forgalmazó bankszámláján teljes egészében jóváírásra került.

- 5.2.** Amennyiben a Forgalmazó a Viszonteladónak halasztott fizetési lehetőséget biztosít, a Viszonteladó a számla kiegyenlítését a számlán feltüntetett határidőben köteles teljesíteni.
- 5.3.** A Forgalmazó a megrendelt Termékek átadásakor szállítólevelet állít ki. A megrendelt Termékek vételárát és – kiszállítás esetén - szállítási díját tartalmazó számlát a Forgalmazó postán küldi meg a Viszonteladó részére. A Viszonteladó a Forgalmazó által kiállított számlát annak beérkezését követően haladéktalanul köteles ellenőrizni. Amennyiben a számla nem megfelelően került kiállításra, a Viszonteladó az átvételt követő 8 napon belül írásbeli reklamáció mellett visszaküldheti a Forgalmazó részére, ebben az esetben a Forgalmazó köteles helyesbítő számlát kiállítani és azt a Viszonteladó részére megküldeni. A számlával kapcsolatos reklamáció nem jogosítja fel a Viszonteladót a Termékek ellenértékének és a szállítási díjnak a visszatartására.
- 5.4.** Halasztott fizetési kedvezmény biztosítása esetén a Viszonteladó a fizetési kötelezettség fedezetének igazolására, illetve biztosíték nyújtására köteles.
- 5.5.** A Viszonteladó fizetési kötelezettsége csak és kizárólag akkor minősül teljesítettnek, ha a számla összege a Forgalmazó bankszámláján teljes egészében jóváírásra került.
- 5.6.** Viszonteladó fizetési késedelme esetén Forgalmazó jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti, de legalább évi 10% mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni. A 30 napot meghaladó mértékű késedelem súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.7.** Forgalmazó jogosult a Viszonteladóval szembeni követelését 3. személyre engedményezni, illetve a tartozás fennállásának tényéről 3. személynek felvilágosítást adni.
- 5.8.** Az átvett, de ki nem fizetett Termék tulajdonjoga a vételár teljes kifizetéséig a Forgalmazót illeti. A tulajdonjog-fenntartás tartama alatt a Viszonteladó köteles túrni a Forgalmazó részéről minden, a tulajdonjog érvényesítése érdekében tett intézkedést.
- 5.9.** A ki nem fizetett Termékkel történő egyéb rendelkezés büntetőjogi felelősségre vonást is maga után vonhat.

6. Szállítási feltételek

- 6.1.** Viszonteladó a megrendelt Termékeket a Forgalmazó központi raktárában veheti át, vagy igény esetén kérhet kiszállítást. Viszonteladó az átadás-átvétel megtörténtét minden esetben köteles rögzíteni a szállítólevélen.
- 6.2.** A szállítási költség Budapesten és Pest megyében, illetve vidéken eltérő, az ezzel kapcsolatos információ a Forgalmazó weboldalán található meg.

- 6.3.** A Termékek tételes átvétele, mennyiségi és minőségi szempontból (sérülésmentes csomagolás) történő ellenőrzése a Viszonteladó kötelezettsége. Eltérés esetén (mennyiségi eltérés, hiányos vagy sérült csomagolás stb.) az eltérés tényéről a Viszonteladó köteles írásban (faxon vagy e-mailben) értesíteni a Forgalmazót az átvételt követő 48 órán belül. Az értesítésben fel kell tüntetni a megrendelés azonosítóját, a megrendelés és a szállítmány közötti eltérés pontos természetét a Termékek számát és típusát megjelölve. Amennyiben a Forgalmazó ilyen értesítést nem kap, úgy a fenti határidő leteltével a Forgalmazó a megrendelést teljesítettnek tekinti, és a későbbiekben az eltérésre alapozott reklamációt nem fogad el. Hiányos vagy hibás szállítmány esetében a Forgalmazó a Viszonteladó értesítésétől számított 30 napon belül – saját döntése alapján – pótszállítmányt vagy jóváírást végez a Viszonteladó számláján.

7. Jótállás

- 7.1.** A Forgalmazó által forgalmazott Termékekre – a fogyasztók irányában – a Ptk. jótállási és szavatossági, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szabályai vonatkoznak. A Forgalmazó által forgalmazott termékekre tipikusan 12 hónap kötelező jótállási idő vonatkozik, a jótállási időtartamról és a jótállás feltételeiről a Termékhez mellékelt jótállási jegy ad tájékoztatást. A jótállási határidő a Termék fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik (jótállási jegyen feltüntetett dátum).
- 7.2.** Ha a gyártó a Termékre a rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Forgalmazót, illetve a Viszonteladót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.
- 7.3.** Az Apple által gyártott termékek kiskereskedelmi megvásárlása után a végfelhasználó vásárlókat megillető gyártói jótállás („Apple Egy (1) Éves Korlátozott Jótállás”) feltételei a <http://www.apple.com/legal/warranty/> weboldalon találhatók.
- 7.4.** A Viszonteladó köteles az általa a fogyasztók részére értékesített Termékekhez a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kitöltött jótállási jegyet mellékelni.
- 7.5.** A Forgalmazó garántálja a Viszonteladó számára, hogy az általa szállított Termékek megfelelnek az általános termékleírásuknak, továbbá nem üzemképtelenek az első üzembehelyezésekor. A Forgalmazó által vállalt garancia nem átruházható és érvényét veszti, ha a Termékeket módosítják, átalakítják vagy azt bármilyen szokatlan fizikai vagy egyéb hatásnak teszik ki. A Forgalmazó kizárólagos kötelezettsége ezen garancia érvényesítése esetén az adott Termék kicserélése, amennyiben a Viszonteladó a Termék hibáját igazolja és a terméket visszaszállítja a Forgalmazónak.

- 7.6.** A Forgalmazó semmilyen más, kifejezett vagy beleértett garanciát nem vállal a Viszonteladóval szemben a Termékekre.
- 7.7.** A Forgalmazó nem felel a Viszonteladóval szemben az olyan garanciális igényekért, amelyek abból erednének, vagy amelyeket arra alapoznak, hogy a Terméket nem a Forgalmazó által szállított berendezéssel, adattal, vagy programmal együtt működtették vagy használták.
- 7.8.** A fogyasztótól átvett hibás Termékek esetén a Viszonteladó köteles 1 munkanapon belül a Forgalmazót írásban (e-mail-ben) értesíteni, illetve az átvett hibás Terméket és dokumentumokat (számlamásolat, jótállási jegy) részére eljuttatni.
- 7.9.** A Viszonteladó által értékesített készülékek jótállási időn belüli javítása a készülékek vonatkozásában - amennyiben a jótállási feltételek fennállnak - a Forgalmazónál, vagy a gyártó illetve a Forgalmazó javítószolgálatán (szervizén) keresztül történik. A Forgalmazó hivatalos javítószolgálat a Termékhez tartozó jótállási jegyen kerül feltüntetésre.

8. Védett kereskedelmi nevek használata

- 8.1.** A Viszonteladó a Forgalmazótól vásárolt Termékekre vonatkozó védett kereskedelmi neveket, védjegyeket, logókat, áru- és márkajelzéseket kizárólag a viszonteladói szerződés keretében történő kereskedelmi értékesítés során, a Forgalmazó engedélye alapján használhatja. Tilos a védett kereskedelmi nevek, védjegyek, logók, áru- és márkajelzések bármilyen jogosulatlan felhasználása. Viszonteladó kötelezettséget vállal a szerzői jogról szóló törvényben rögzített szerzői jogok, szabadalmi jogok, a védjegyekre valamint az üzleti titok védelmére vonatkozó rendelkezések betartására. E kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.2.** A védett kereskedelmi nevek, védjegyek, logók, áru- és márkajelzések használatának joga nem átruházható. A Viszonteladó nem biztosíthatja a védett kereskedelmi nevek, védjegyek, logók, áru- és márkajelzések használatának jogát 3. személyek számára.
- 8.3.** A védett kereskedelmi nevekkal, védjegyekkel, logókkal, áru- és márkajelzésekkel ellátott Termékek és/vagy nyomtatott anyagok nem adhatók át 3. személyek részére az áruk vagy szolgáltatások forgalmazásában történő közreműködés érdekében.
- 8.4.** Tilos a védett kereskedelmi nevek, védjegyek, logók bármilyen felhasználása cégnévként, egyéb üzleti névként, Internet domain névként, vagy ezek részeként.
- 8.5.** Amennyiben a Viszonteladó tudomására jut, hogy egy 3. fél a jelöléseket használja és/vagy azok védjegyként, cégnévként vagy Internet domain névként való bejegyzését kérelmezi, oly módon, hogy ezzel kapcsolatban fennáll annak a lehetősége, hogy összetéveszték az egyes védett kereskedelmi nevekre, védjegyekre, logókra vonatkozó jogokkal, köteles haladéktalanul értesíteni Forgalmazót.

9. Külkereskedelmi korlátozások

9.1. A Vízonteladó köteles betartani az Európai Unió, az Egyesült Államok, az Európai szabadkereskedelmi Megállapodás tagállamai, valamint a Termék forgalmazásával kapcsolatos kereskedelmi láncolatban érintett államok minden törvényét, szabályát és előírását, ami a Termékek és a kapcsolódó műszaki adatok exportjára, re-exportjára, átruházására és vízonteladására vonatkozik. A Vízonteladó felelőséggel tartozik azért, hogy sem közvetlenül, sem közvetve nem exportál semmilyen Terméket és kapcsolódó műszaki adatot az Európai Unió, az Egyesült Államok, az Európai szabadkereskedelmi Megállapodás tagállamai, valamint a Termék forgalmazásával kapcsolatos kereskedelmi láncolatban érintett államok jogszabályainak és rendelkezéseinek sérelmére. A Vízonteladó nem exportálhat semmilyen Terméket és kapcsolódó műszaki adatot olyan országba, amihez exportengedély vagy egyéb kormányzati jóváhagyás szükséges, anélkül, hogy előbb beszerezné a szükséges engedélyt vagy jóváhagyást. A Vízonteladó felelőséggel tartozik azért, hogy a Termékek és a kapcsolódó műszaki adatok forgalmazása során minden érvényben levő export- és importjogszabályt és rendelkezést betart. A Vízonteladó köteles kártalanítani a Forgalmazót (és/vagy a szállítót, gyártót) azon követelésekkel szemben, amelyeket annak következtében támasztanak a Forgalmazóval (és/vagy a szállítóval, gyártóval) szemben, hogy a Vízonteladó nem tartotta be az érvényben levő export- és importjogszabályokat és rendelkezéseket.

10. Audit jogok és adatszolgáltatási kötelezettség

- 10.1.** A Forgalmazó jogosult a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítésével kapcsolatban a Vízonteladó tevékenységét megbízottja útján - igénye szerinti gyakorisággal - ellenőrizni továbbá a Vízonteladótól adatok és jelentések szolgáltatását igényelni. Vízonteladó köteles a Forgalmazó megbízottjával együttműködni a szükséges ellenőrzés lefolytatása során, továbbá köteles a Forgalmazó által kért adatszolgáltatási és jelentés-készítési kötelezettségének eleget tenni.
- 10.2.** Vízonteladó a vízonteladói tevékenységével összefüggésben keletkezett dokumentációt minimum 5 évig megőrizni és Forgalmazó ezirányú igénye esetén köteles a Forgalmazó vagy megbízottja rendelkezésére bocsátani.
- 10.3.** Vízonteladó köteles nyilvántartást vezetni (és azt az értékesítéstől számított minimum 5 évig megőrizni) a Termékek továbbértékesítéséről. A nyilvántartásban a vevő adatait és az értékesített Termékek gyári számát kell feltüntetni, továbbá azokat a további adatokat, amelyeket a Forgalmazó igényel.

11. Szoftverjogok

- 11.1.** Viszonteladó nem választhat szét semmilyen szoftvert vagy annak végfelhasználói licencét a Terméktől, továbbá nem bonthatja szét, nem másolhatja, nem sokszorosíthatja, nem módosíthatja és más módon sem változtathatja meg annak formáját és nem készíthet származékos művet. Viszonteladó a Termékben foglalt vagy azzal csomagolt szoftvert kizárólag a Termékkel együtt forgalmazhatja a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint és semmilyen más joggal nem rendelkezik az ilyen szoftver tekintetében. Viszonteladó köteles továbbadni a vásárlóknak minden, a Termékekhez kapcsolódó végfelhasználói licencet.

12. Adatkezelés

- 12.1.** A Forgalmazó kizárólag a viszonteladói szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a Viszonteladó azonosításához szükséges és elégséges - a Viszonteladó által önkéntesen közölt - azonosító és kapcsolattartói adatokat.
- 12.2.** A Forgalmazó az adatkezelés során a hatályos jogszabályi rendelkezések betartásával jár el.
- 12.2.** Viszonteladó kijelenti, hogy a viszonteladói szerződéses létrehozása és teljesítése érdekében megjelölt kapcsolattartói adatokat a hatályos adatvédelmi előírásokkal összhangban adja meg, a kapcsolattartóként megjelölt személyek előzetes tájékoztatásával. Viszonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a viszonteladói szerződéssel összefüggésben megjelölt kapcsolattartói adatokat kizárólag a szerződéses kapcsolat teljesítése érdekében, a vonatkozó adatvédelmi előírásokkal összhangban kezeli.
- 12.3.** Az adatkezelésről és az érintettek jogairól szóló Adatkezelési Tájékoztató megtekinthető az Forgalmazó internetes oldalán (LINK).
- 12.4.** Viszonteladó hozzájárul ahhoz, hogy a Forgalmazó a viszonteladói adatbázisában nyilvántartsa. A Forgalmazó viszonteladói adatbázisában való regisztrálással az Adatkezelési Tájékoztató a Viszonteladó részéről megismertnek és elfogadottnak tekintett.
- 12.5.** Viszonteladó hozzájárul ahhoz, hogy a Forgalmazó a részére hírleveleket és egyéb direkt marketing, valamint reklám tartalmú emaileket küldjön, termékpromóciós tartalommal, illetve új termék, szoftverfrissítés, terméktámogatás megjelenéséről szóló tájékoztatással. Forgalmazó a hírleveleket és egyéb direkt marketing, valamint reklám tartalmú emaileket a Viszonteladó által megadott kapcsolattartói emailcímre küldi meg, biztosítva a leiratkozás lehetőségét.
- 12.6.** A Viszonteladó köteles betartani és alkalmazni minden alkalmazandó adatvédelmi előírást abban az esetben, ha vásárlói adatokat ad át a Forgalmazónak, továbbá vállalja, hogy a

vásárlót ellátja minden vonatkozó információval az adatok átadásával és kezelésével kapcsolatban.

13. Csomagolás megváltoztatásának tilalma

- 13.1.** Viszonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Termékeket eredeti csomagolásukban forgalmazza, úgy, hogy az érintetlenül és minden változtatástól mentesen tartalmazza a Termék gyártója által elhelyezett összes feliratot, tájékoztatást, címkét, logot, jótállási dokumentációt és licenszszöveget. Viszonteladó kötelezi magát arra, hogy a Termékek csomagolását nem nyitja fel, továbbá semmilyen változtatást vagy újrakonfigurálást nem végez a Termékeken a Termék gyártójának kifejezett írásbeli engedélye nélkül.
- 13.2.** Viszonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Termékeken feltüntetett áru- és márkajelzéseket, védjegyeket semmilyen módon nem távolítja el, nem takarja el, nem írja felül, illetve semmilyen módon nem változtatja meg.
- 13.3.** Viszonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Termékeken nem tüntet fel semmilyen egyéb áru- és márkajelzést, védjegyet, logót az eredeti, a Termék gyártója vagy a Forgalmazó által feltüntetetteken kívül.

14. A viszonteladói szerződés megszűnése

- 14.1.** A viszonteladói szerződést mind a Forgalmazó mind a Viszonteladó jogosult azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegi.
- 14.2.** Forgalmazó jogosult a viszonteladói szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben is, ha
- a Viszonteladó által működtetett üzlet létesítéséhez, üzemeltetéséhez szükséges engedélyeket az illetékes hatóság nem adja meg, vagy a már engedélyezett jogokat a hatóság utólag korlátozza, vagy a már kiadott engedélyeket visszavonja,
 - a Viszonteladó csődöt jelent be,
 - vele szemben felszámolási eljárás indul, illetve a Viszonteladóhoz vagyonfelügyelőt rendelnek ki,
 - a Cégbíróság a Viszonteladó működését felfüggeszti és zárgondnokot rendel ki,
 - a Viszonteladót a cégbíróság a további működéstől eltiltja, megszüntnek nyilvánítja,
 - a Cégbíróság kényszerítési eljárást rendel el a Viszonteladóval szemben,
 - vagy végrehajtási eljárás indul a Viszonteladóval szemben.
 -
- 14.3.** Amennyiben a viszonteladói szerződés azonnali hatályú felmondására a Viszonteladó súlyos szerződésszegése következtében került sor, úgy Forgalmazó jogosult a Viszonteladó minden

további megrendelését visszautasítani és a Vízszinteladó valamennyi fennálló tartozását lejárttá tenni.

- 14.4.** A vízszinteladói szerződés megszűnik, ha vis major miatt a forgalmazás lehetetlenné válik, vagy jelentős mértékben korlátozódik.
- 14.5.** Az azonnali hatályú felmondást a másik féllel közölni kell. A vízszinteladói jogviszony az azonnali hatályú felmondás közlésének napján megszűnik.
- 14.6.** A vízszinteladói szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Forgalmazó és a Vízszinteladó haladéktalanul, de legkésőbb a jogviszony megszűnését követő 10 napon belül köteles teljeskörűen elszámolni és a fennálló, ki nem egyenlített tartozást ezzel egyidejűleg kiegyenlíteni. Vízszinteladó köteles az általa a Forgalmazótól bármely jogcímen átvett összeggel, árukészlettel, és minden egyéb eszközzel, továbbá a Forgalmazó tulajdonát képező PR és arculati elemekkel elszámolni és azokat a Forgalmazónak visszaadni. A ki nem fizetett Termékeket a Forgalmazó a szerződés megszűnésével egyidejűleg – a tulajdonjog-fenntartás alapján – jogosult elszállítani.
- 14.7.** A szerződésszegés jogkövetkezményeire egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

15. Biztosítékok

- 15.1.** Halasztott fizetési lehetőség biztosítása esetén illetve a szokványostól eltérő mennyiségű vagy fizetési határidejű megrendelés esetén a Forgalmazó jogosult a megrendelés teljesítését további, biztosíték (a Forgalmazó részére azonnali beszédési megbízási lehetőség biztosítása a Vízszinteladó bankszámláihoz, tulajdonosi/vezető tisztségviselői kezességvállalás, jelzálogjog, bankgarancia) nyújtásához kötni.

16. Az ÁSZF hatálya, módosítása

- 16.1.** A jelen ÁSZF hatálybalépéséről és rendelkezéseiről a Forgalmazó valamennyi Vízszinteladóját írásban tájékoztatja továbbá elektronikusan elérhető és letölthető formátumban a honlapján folyamatosan megismerhetővé teszi.
- 16.2.** A Forgalmazó által forgalmazott termékek megrendelésével a Vízszinteladó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 16.2.** A Forgalmazó bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítás a Forgalmazó internetes oldalán történt megjelenés időpontjától lép hatályba, így az ez előtti megrendelésekre nem vonatkozik. A módosítás tényéről a Forgalmazó az internetes oldalon tájékoztatja a Vízszinteladót.

- 16.3.** A jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelenné válása esetén a többi rendelkezés érvényesnek tekintendő.

17. Értesítések, kommunikáció

- 17.1.** Viszonteladó köteles folyamatos Internet hozzáféréssel és működő email címmel rendelkezni, továbbá elérhetőségének megváltozásáról a Forgalmazót haladéktalanul tájékoztatni.
- 17.2.** A viszonteladói szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat írásban, illetve elektronikus úton (e-mailben) lehet megtenni. A nyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha a másik fél részére - az átvétel igazolásával - személyesen átadták, továbbá tértivevényes postai kézbesítés esetén a tértivevényen feltüntetett átvétel időpontjában, nem tértivevényes ajánlott küldemény esetében pedig a postára adást követő 5. munkanapon.
- 17.3.** A postai küldeményeket, továbbá az e-mailt a Viszonteladó által megadott címre (e-mail címre) kell címezni. Az e-mail, vagy fax útján küldött értesítések és közlések akkor tekinthetők joghatályosan megtettnek, ha azokat a címzett visszaigazolta, vagy a küldő fél „elküldött” e-mailként, vagy fax igazolással igazolni tudja.
- 17.4.** Forgalmazó írásbeli nyilatkozatának kézbesítését megtörténtnek és hatályosnak kell tekinteni, ha a kézbesítés azért hiúsult meg, mert a Viszonteladó az általa a Forgalmazónak előzetesen írásban bejelentett címén a Posta igazolása szerint “ismeretlen” volt, vagy a Posta a kézbesítés sikertelenségét “ismeretlen helyre költözött” vagy “nem kereste” vagy a “címezett nem vette át” jelzéssel igazolta.

18. Egyéb rendelkezések

- 18.1.** Viszonteladó kötelezi magát arra, hogy viszonteladói tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően folytatja és nem működik közre sem közvetlenül sem közvetve semmilyen illegális, fiktív vagy megtévesztésre alkalmas jogügyletben.
- 18.2.** A Viszonteladó felelős minden alkalmazandó általános forgalmi adó vagy más egyéb, a jelen Szerződés alapján végzett vásárlásra tekintettel fizetendő adó, illeték vagy egyéb teher megfizetéséért.
- 18.3.** Viszonteladó kötelezi magát, hogy semmilyen módon nem vesz részt a Termékekkel kapcsolatos szürke importban, vagyis a termékeknek a Termék gyártója által nem engedélyezett módon történő forgalmazásában. Viszonteladó vállalja, hogy minden, a Termékekkel kapcsolatban a tudomására jutott szürke import tevékenységről (vagy annak gyanújáról) tájékoztatja a Forgalmazót vagy a Termék gyártóját.

18.4. A jelen ÁSZF hatálybalépésével minden, a Forgalmazó és Viszonteladó között a múltban írásban vagy szóban megkötött megállapodás hatályát veszti és helyébe a jelen szerződés rendelkezései lépnek.

19. Illetékesség, joghatóság

19.1. Jogvita esetén a Forgalmazó székhelye szerint illetékes, a jogvita eldöntésére hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

19.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezések megfelelően irányadóak.